

2013年11月吉日

契約者様各位

AIU損害保険株式会社

海外旅行保険アシスタンスセンター開設のお知らせ

拝啓、時下ますますご清祥の段、お慶び申し上げます。また、平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて当社では、海外での医療機関情報の提供、医師、病院の紹介、電話による医療通訳サービス、入院・転院の手配など、24時間日本語でご相談をお受けするアシスタンスサービスをお客様へご提供しております。これまで本業務は、北米、中南米以外の国につきましては外注で運用を行ってまいりましたが、今まで以上にお客様の立場に立ったサービスを実現させるため、内製化する事とし、海外旅行保険アシスタンスセンターを開設することいたしました。

新アシスタンスセンターの開設に伴い、アシスタンスセンターの電話番号とキャッシュレス・メディカルサービスを受けることができる医療機関が変更となりますので、詳細を、下記にご案内します。ご確認をお願いすると共に現在、海外に駐在されておられる駐在員の方へのご案内も合わせてお願いできれば幸いです。

今後も高品質なアシスタンスサービスをご提供して参りますので、何卒宜しく願い申し上げます。

敬具

記

●アシスタンスセンター電話番号の変更

新組織の稼働に伴い、アシスタンスセンターの電話番号が変更となります。
アシスタンスセンターにお電話いただく日が12月19日以降については、新電話番号にお電話いただきますようお願いいたします。（ご注意：出発日や販売日基準ではありません。）

なお、「アメリカ(グアム・サイパンを含む)、ハワイ、カナダ、中南米」地域以外の番号が変更となります。お客様が旧番号に電話された場合は、新番号に転送されるか自動音声アナウンスでご案内いたします。

以上

アシスタンスセンター開設に伴う、アシスタンスセンター電話番号及び医療機関リスト 対比表

＞ アシスタンスセンター電話番号

2013年12月18日(水)まで

アメリカ(グアム・サイパン含む)、ハワイ、カナダ、中南米

●ヒューストンセンター

| | |
|----------------|------------------|
| アメリカ・ハワイ・カナダから | 1-800-8740-119 |
| ブラジルから | 0800-891-2610 |
| グアム・サイパンから | 1-800-8740-119 |
| ジャマイカから | 0800-8740-119 |
| メキシコから | 001-800-8740-119 |

ヨーロッパ・アジア・オセアニア・アフリカ・中近東

●ジャパンセンター

| | |
|------------|-------------------|
| フランス・モナコから | 0800-911-678 |
| イタリアから | 800-786596 |
| イギリスから | 0800-032-4147 |
| ドイツから | 0800-181-3690 |
| スイスから | 0800-562-457 |
| オーストリアから | 0800-291524 |
| スペインから | 900-948-132 |
| ギリシャから | 00-800-81-12-0015 |
| オーストラリアから | 1800-008382 |
| 香港から | 800-968-616 |
| 韓国から | 00798-815-0029 |
| マレーシアから | 1-800-80-8909 |
| ニュージーランドから | 0800-440-852 |
| フィリピンから | 1-800-1-813-0095 |
| シンガポールから | 800-8184-166 |
| 台湾から | 00801-80-6162 |
| タイから | 001-800-812-0117 |

中国担当

●北京センター

| | |
|----------------------|-------------------|
| 中国国内から | 800-820-0250 |
| 通話料無料の番号をご利用になれないときは | |
| 中国国内から | 021-5298-9663 |
| 中国国外から | (86)-21-5298-9663 |

●コレクトコール番号表

上記以外の地域からは、コレクトコールで以下の番号へお申し込みください。

| | |
|----------------|-------------------|
| ヒューストンセンター担当地域 | (1)-817-826-7079 |
| 北京センター担当地域 | (86)-21-5298-9663 |
| ジャパンセンター担当地域 | (81)3-3560-7826 |

2013年12月19日(木)から

アメリカ(グアム・サイパン含む)、ハワイ、カナダ、中南米

●ヒューストンセンター

| | |
|----------------|------------------|
| アメリカ・ハワイ・カナダから | 1-800-8740-119 |
| ブラジルから | 0800-891-2610 |
| グアム・サイパンから | 1-800-8740-119 |
| ジャマイカから | 0800-8740-119 |
| メキシコから | 001-800-8740-119 |

ヨーロッパ・アジア・オセアニア・アフリカ・中近東

●ジャパンセンター

| | |
|------------|-------------------|
| フランス・モナコから | 0800-90-9583 |
| イタリアから | 800-8-78909 |
| イギリスから | 0800-895-435 |
| ドイツから | 0800-181-9016 |
| スイスから | 0800-563-857 |
| オーストリアから | 0800-292210 |
| ベルギーから | 0800-1-8270 |
| スペインから | 900-998-111 |
| ギリシャから | 00-800-81-13-0045 |
| トルコから | 00-800-81-91-0075 |
| 韓国から | 00798-811-2138 |
| 台湾から | 00801-81-2617 |
| 香港から | 800-96-8198 |
| 中国(北部)から | 10800-811-0490 |
| 中国(南部)から | 10800-281-0490 |
| タイから | 001-800-811-3126 |
| フィリピンから | 1-800-1-811-0304 |
| シンガポールから | 800-811-0037 |
| インドから | 000800-810-1103 |
| インドネシアから | 001-803-81-2140 |
| マレーシアから | 1800-80-0140 |
| オーストラリアから | 1800-125961 |
| ニュージーランドから | 0800-448-111 |

PM10時以降はヒューストンに自動転送して対応しています。

●コレクトコール番号表

上記以外の地域からは、コレクトコールで以下の番号へお申し込みください。

| | |
|----------------|------------------|
| ヒューストンセンター担当地域 | (1)-817-826-7079 |
| ジャパンセンター担当地域 | (81)-98-941-2227 |

